

Pressemitteilung der Förde Sparkasse

Neuer Filialtyp in Ascheberg eröffnet

Ascheberg, 27. November 2023

Die Förde Sparkasse hat ihr neues, innovatives Filialkonzept nun auch in Ascheberg in Betrieb genommen. Herzstück ist eine digitale Videosteile, über die Kundinnen und Kunden beraten werden: Der sogenannte LiveService.

„Wir gehen ganz bewusst einen anderen Weg als unsere Konkurrenz“, so beschreibt Peter Moll, stellvertretender Vorstandsvorsitzender der Förde Sparkasse, das neue Konzept. „Während dort oftmals die Konzentration und damit auch die Schließung von Standorten im Fokus steht, suchen wir nach neuen, innovativen Ansätzen für unsere Kundinnen und Kunden. Im Ergebnis sind dies neue Standort- und Beratungskonzepte, neue Technologien und eine konsequente Modernisierung unseres Filialnetzes“, so Moll weiter.

Im Zuge der Modernisierung formuliert die Förde Sparkasse aber ein ganz klares Bekenntnis zu ihrer Präsenz in der Fläche. „Nah beim Kunden zu sein, eine kompetente persönliche Beratung anzubieten und gleichzeitig auch umfassenden digitalen Service zu leisten: Das ist ein zentraler Aspekt unserer Geschäftspolitik“, so bringt Peter Moll die Ausrichtung im Privatkundenbereich auf den Punkt.

Die neue Beratungsfiliale wurde heute gemeinsam mit dem Landrat des Kreises Plön, Björn Demmin und dem Bürgermeister von Ascheberg, Thomas Menzel, feierlich eröffnet. Die neuen Räumlichkeiten waren für die Kundinnen und Kunden bereits ab dem 14.11.2023 geöffnet. Dazu war auch keine große Umgewöhnung erforderlich, denn die neue Filiale ist nur 200 Meter vom alten Standort entfernt.

Kernstück der neuen Beratungsfiliale ist der digitale LiveService. Mit der modernen Video-Steile kann ein direkter Kontakt mit einer Beraterin oder einem Berater hergestellt werden, um Bankgeschäfte zu tätigen. Die Steile befindet sich in einem separaten, gesicherten Raum. Beim Betreten wird der Kontakt automatisch hergestellt. Es sind keine besonderen technischen Kenntnisse erforderlich. Der LiveService ist am Montag, Dienstag und Donnerstag von 9 bis 18 Uhr sowie am Mittwoch und Freitag von 9 bis 16 Uhr erreichbar. Damit werden die bisherigen Servicezeiten in Ascheberg deutlich ausgeweitet. Der SB-Bereich wird mit Geldautomaten und Service-Geräten ausgestattet, so dass auch hier ein volles Angebot bestehen wird. Die neue Filiale wird zudem ein Beratungszimmer haben, in dem nach vorheriger Terminvereinbarung eine persönliche Beratung möglich sein wird.

Weitere Informationen zu dem neuen Filialtypen finden Sie auch im Blog der Förde Sparkasse unter blog.foerde-sparkasse.de/ihre-region/neuer-filialtyp/.

Für weitere Informationen oder Fragen:

André Santen, Telefon 0431 592 1060, andre.santen@foerde-sparkasse.de oder
Stefan Grote, Telefon 0431 592 1112, stefan.grote@foerde-sparkasse.de